

Du bist nicht nur auf der Suche nach einem Job, sondern nach einer Aufgabe mit Sinn? Dann bist Du bei uns richtig. Wir, die GFE, sind ein mittelständisches Unternehmen, das sich der Forschung, Entwicklung und dem Vertrieb von Diagnostikprodukten für die Blutspende verschrieben hat. Mit unseren molekulardiagnostischen Produkten, die wir seit mehr als 15 Jahren herstellen, tragen wir dazu bei, die Sicherheit von Blutprodukten zu gewährleisten.

Wir suchen für unseren Standort in Frankfurt Riedberg zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

Customer Support Mitarbeiter (m/w/d)

Wir suchen eine(n) engagierte(n) Mitarbeiter*in im Customer Support, der/die IT- und Technik affin ist, Spaß an praktischer Arbeit mit modernen Geräten hat und mit Herz und Verstand für exzellenten Service steht. Als Teil unseres Teams zur Betreuung von Molekulardiagnostischen IVD-Systemen arbeitest Du an dem Aufbau der expandierenden Serviceabteilung mit und trägst somit entscheidend zu unserer internationalen Marktexpansion bei.

Deine Aufgaben – abwechslungsreich und praxisnah

- **Hands-on Support:** Du unterstützt unsere Kunden (auch international) direkt vor Ort bei der Nutzung unserer GFE-Systeme. Dabei erfasst, bearbeitest und dokumentierst Du Servicemeldungen umfassend.
- **Produktion und Installation:** Du übernimmst die Produktion, Installation und Qualifizierung unserer GFE-Systeme.
- **Kundentrainings:** Du trainierst sowohl unsere direkten Kunden in der Applikation als auch unsere Distributoren in Service und Reparatur unserer GFE-Systeme.
- **Produktpflege und Geräteoptimierung:** Du bringst Deine Expertise in die Optimierung unserer Geräte und in die Pflege unserer Produkte ein.
- **Dokumentation:** Du trägst zur Erstellung von Arbeits- und Verfahrensanweisungen bei.

Was Du mitbringst

- Eine technische oder naturwissenschaftliche Ausbildung – aber auch Berufsanfänger oder Quereinsteiger mit Lernbereitschaft sind willkommen!
- Möglichst Kenntnisse im Projektmanagement und im regulatorischen Umfeld von Medizinprodukten (ISO 13485).
- Neugier und die Bereitschaft, Neues zu lernen – wir unterstützen Dich aktiv dabei.
- Spaß daran, mit Menschen zu arbeiten – egal ob im Team, mit Kunden oder mit internationalen Partnern so wie ausgeprägte Serviceorientierung.
- Du bist bereit, bis zu 25% Deiner Arbeitszeit im In- und Ausland zu reisen, und bringst die notwendige Flexibilität in der Arbeitszeiteinteilung mit.
- Du beteiligst Dich an der wöchentlichen Rufbereitschaft
- Exzellente Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse sind erforderlich; weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil.

Was wir bieten:

- Ein engagiertes Team, Offenheit und kurze Wege – wir arbeiten gemeinsam zur Erzielung der besten Lösungen.
- Vielfältige Aufgaben und ein internationales Arbeitsumfeld.
- Intensive Einarbeitung und Entwicklungsmöglichkeiten: Die Chance deine beruflichen Fähigkeiten in einem dynamischen Umfeld weiterzuentwickeln.
- Flexible Arbeitszeiten im Rahmen eines Gleitzeitkonzepts sowie die Möglichkeit, tageweise im Mobile Office zu arbeiten.
- Diverse Benefits: Kostenfreie Getränke, Zuschuss zum Mittagessen in der Kantine, Jobticket, Firmenevents und Gripeschutzimpfung.

Du hast Spaß an abwechslungsreichen, abteilungsübergreifenden Aufgaben und schätzt Eigenverantwortung und kurze Entscheidungswege? Dann sende uns Deine Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung an jobs@gfeblut.de.